

ご利用ガイド

- [👉 マナサポとは](#)
- [👉 会員登録／マイページへのログイン](#)
- [👉 レッスン（先生）を探す](#)
- [👉 レッスン内容の見方](#)
- [👉 先生のプロフィール](#)
- [👉 レッスン受講申込までの流れ](#)
- [👉 レッスンの受講（LINE友だち追加）](#)
- [👉 レッスンの受講（指導履歴）](#)
- [👉 レッスン受講料のお支払い（クレジットカードご登録）](#)
- [👉 マイページ](#)
- [👉 利用規約／FAQ（よくあるご質問）／お問い合わせ](#)

マナサポとは

「マナサポ」は生徒の課題と先生の得意をマッチングし、学びをSNSでコーチングサポートするサービスです。

個々の生徒の課題に寄り添いながら、生徒の目標設定や、興味関心を引き出して効果的な変化を導き、課題解決に向けていくことが目的です。

生徒は子ども～シニアまでを対象としています。

マナサポは次の2つのサイトから構成されています。

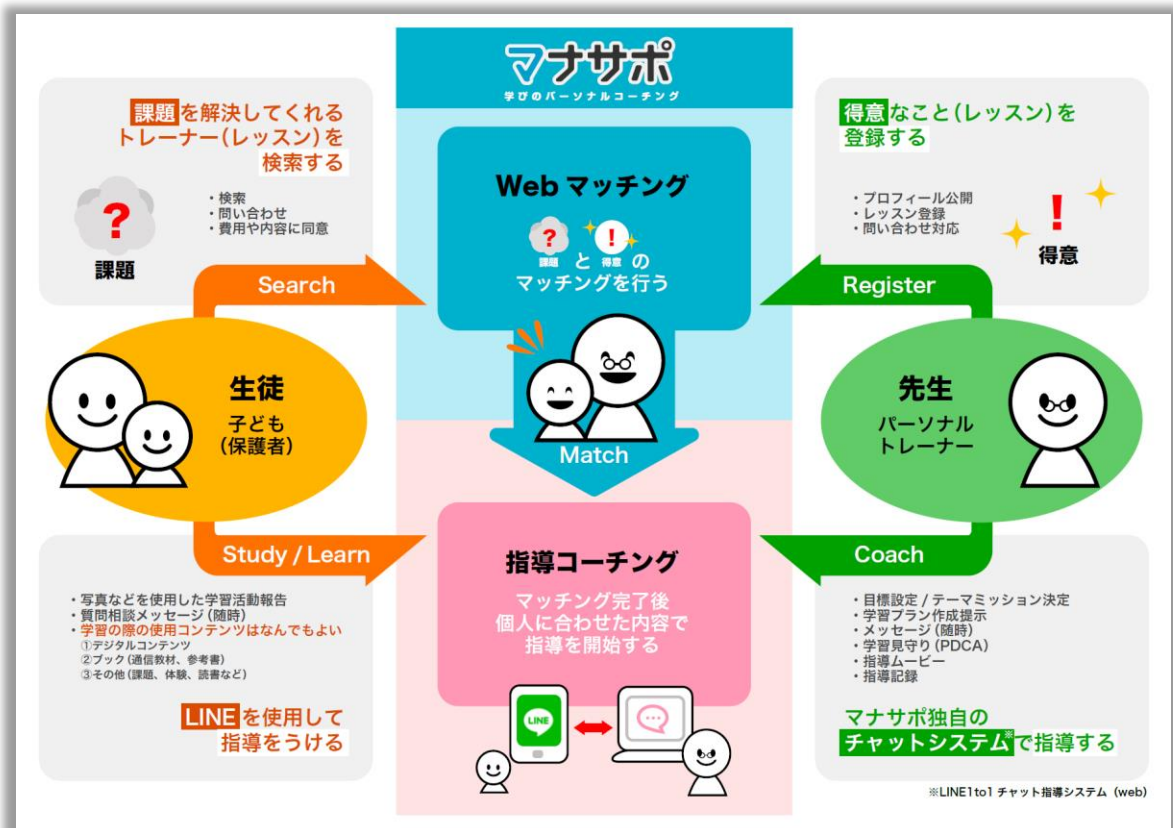
①マッチングサイト

先生の得意とするレッスンを掲載し、受講したいレッスンについて先生に問合せをして、受講の確定まで行うサイトです。

②コーチングサイト

レッスンを、SNS「LINE」によるメッセージコミュニケーションによって、コーチング指導を進めます。

先生は「**LINE1to1指導システム**」を利用することによって、生徒のLINEとつながり、メッセージの送受信を行うことができます。



マナサポとは

※マナサポの安心安全

- マナサポでは、先生はマナサポ運営事務局が面談をした上で、ご登録いただく流れになっています。誰でもが先生になれるわけではありません。
- 先生はマナサポの「LINE 1to1 指導システム」を利用することにより、生徒のLINEアカウントと先生のLINEアカウントを直接交換することなくメッセージの送受信が可能になっています。生徒のLINEアカウントは「LINE 1to1 指導システム」が保持していて、先生が知ることはできませんので、匿名性は維持されています。
- 先生と生徒のメッセージのやり取りは、「LINE 1to1 指導システム」に保持されているため、メッセージの監視を行えるようになっています。

※動作確認機種

▷パソコン

OS : Windows

ブラウザ : Google chrome

OS : Mac

ブラウザ : Safari、Google chrome

▷スマホ・タブレット

OS : iOS

ブラウザ : Safari、Google chrome

OS : Android

ブラウザ : Google chrome

なお、OSのバージョンやブラウザのバージョンによっては正常に動作しない場合も想定されますので、ご了承ください。

※LINE 1to1 指導システム

このシステムは、マナサポの運営会社で開発したシステムです。生徒と先生を個別につなげるために、LINE公式アカウントを介して送受信を行う機能などを有しています。

会員登録／マイページへのログイン－1

先生やレッスンの検索、内容確認については、会員登録の必要はありません。

レッスンの受講をしたいときは、「気になるレッスン」のリストに追加します。

「気になるレッスン」に入れたレッスンを受講したい場合は、先生にまず問い合わせが必要になりますが、その際には会員登録が必要になります。

「会員登録」ボタンを押して、下記の流れで会員情報をご登録ください。

1. メールアドレスを入力します。
その際に利用規約および個人情報保護方針を必ずご確認ください。
(メールアドレスがIDとなります)



マナサポ powered by LaCie Payment

会員登録
会員登録のご案内のメールをお送りします。

メールアドレスを入力してください。

[利用規約](#) [個人情報保護方針](#)

上記に同意し、会員登録ご案内メールを送信

2. メールアドレスにワンタイムパスワードが送信されますので、これを表示の画面に入力してください。
*メールが届かない方でフリーメールをお使いの場合、迷惑メールホルダーに振り分けられている場合がありますのでご確認ください。



マナサポ powered by LaCie Payment

会員登録

メールを送信しましたので、メールに記載されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

半角数字で入力してください

確認

3. 会員登録画面に情報を入力します。
利用規約と個人情報保護方針をご確認の上、同意するにチェックを付けて「確認画面へ」を押してください。
確認画面で入力内容をご確認の上「登録」をしてください。



個人情報保護方針

会員利用規約と個人情報保護方針に同意する

確認画面へ



マナサポ powered by LaCie Payment

会員登録
会員情報を登録してください

お名前 **※必須**

姓:

山田

名:

太郎

性別

男 女

生年月日

年: 月: 日:

保護者情報

※会員様が未成年の場合は登録してください

姓:

山田

名:

太郎

メールアドレス

contact@

パスワード **※必須**

パスワード:

英字、数字を含む6文字以上をうけてください
パスワード(確認):

電話番号

0300000000

住所

郵便番号 **※必須**: 00000000

都道府県:

住所 1:

市区町村(住所):

住所 2:

番地・建物等(住所):

会員利用規約と個人情報保護方針 **※必ずお読みください**

個人情報保護方針

会員利用規約と個人情報保護方針に同意する

確認画面へ

会員登録／マイページへのログイン－2

4. 登録完了となり、ログイン画面でID（メールアドレス）とパスワード（会員情報画面で入力したもの）を入れてください。



パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた場合は、『パスワードを忘れた方はこちら』から、パスワードの再設定ができます。

ログアウト

マイページをログアウトする場合は、

＜PCブラウザの場合＞マイページの画面左上メニューのログアウトボタンを押してください。
 ＜スマホ・タブレットの場合＞画面左上の三本線のボタンを押して表示されるメニューからログアウトしてください。

レッスン（先生）を探す

レッスンは、下記の方法で探すことができます。

A. 「レッスンを探す」ボタンまたはメニュー内の「レッスンを探す」からレッスン一覧を表示します



B. 画面上部のレッスン検索エリアにワードを入れて検索します



C. レッソンのカテゴリーボタンを押すと、そのカテゴリーのレッスン一覧が表示されます



レッスン内容の見方

レッスンの一覧画面でレッスンを選択すると、そのレッスンの詳細情報と先生のプロフィール情報が表示されます。

富生侑祐先生
日々の勉強サポート

powered by LaCie Payment

富生侑祐先生
日々の勉強サポート

＜対象＞
小学生
中学生
高校生

受験対策・定期テスト対策・勉強の習慣化
学習サポート

詳細

このコースでは、日々の宿題を進めたり、受験や定期試験に向けてコツコツ問題を進めたり、1人ではなかなか続かない家庭学習をサポートします。

<生徒様が小学生のケース>
まずは「塾や学校の宿題をしっかりと行うこと」を目標にサポートを行います。

- ・具体的な流れ
 - ①宿題や課題がたら、まずは自分で進めていただきます。
 - ②できたところまでを写真で撮って、送っていただきます。
 - ③解説、勉強方法アドバイス、次回への動機付けなどのフィードバックを行います。
- ・科目：全科目
- ・頻度：週に1～2回

※勉強が苦手な生徒様にも継続して取り組んでいただけるよう、身の回りの整理整頓や、簡単なクイズなどを行うケースもあります。

<生徒様が中学生のケース>
学習習慣の定着はもちろん、受験や定期試験に向けて計画的な勉強ができるようサポートを行います。

- ・具体的な流れ
 - ①まずは学習状況のヒアリングを行います。
 - ②取り組む科目、範囲、問題集などを決定します。
 - ③その内容をもとに学習計画を作成します。
 - ④学習計画にそって勉強を進めていただきます。
 - ⑤勉強を行ったところを写真で撮って、送っていただきます。
 - ⑥解説・勉強方法アドバイス・進捗確認などのフィードバックを行います。
- ・科目：英語または数学からスタートします（様子をみて他の科目に広げます）
- ・頻度：週に1～2回

対象
小学生、中学生、高校生

教材
普段、生徒様が利用されている教科書や参考書をそのまま利用いたします。

頻度
週に1～2回

人数
10人程度

月額
4,000円

カテゴリ
教科学習

このレッスンを気に入るレッスンに追加
(受講のお申し込みはこちらから)

- ・ **先生の名前**
本名またはニックネーム（ペンネーム）など
- ・ **レッスンのタイトル名**

- ・ **レッスン詳細**
当レッスンで行う内容などを記載しています

- ・ **対象**
受講対象となる学齢などを表記しています

- ・ **教材**
レッスンで使用する教材について説明しています

- ・ **頻度**
先生とのやり取り頻度について、1週間を基準に何回行うかを記載しています

- ・ **人数**
先生が受け入れられる可能な受講者数になります


- ・ **月額**
毎月の受講料です。消費税を含んでいませんので、別途消費税がかかります

- ・ **カテゴリー**
レッスンのジャンルを示しています

先生のプロフィール

レッスンの情報画面にはそのレッスンを行う先生のプロフィールが表示されています。

宮生侑祐 先生



個性と能力をのばす個別指導
元エンジニア 社会人講師による授業

「気軽に相談できるパーソナルコーチ」

ダイエットや筋トレ、英会話など、世の中にはやる気があるけど1人ではなかなか続かないことがたくさんあります。しかし、気軽に相談できるパーソナルコーチと一緒に取り組んだ場合はどうでしょうか。少し続きそうな気がするのではないのでしょうか。勉強も全く同じです。部活で忙しい中、スマホやテレビの誘惑に打ち勝って、コツコツ勉強を進めるためには、コーチの存在がとても重要になります。

- 一人じゃなかなか勉強が進まない
- 塾に通ってあげば、家じゃ勉強しない
- 部活が忙しくて、勉強のペースが作れない
- 定期テストや受験に向けて計画的に勉強をしたい

そんな悩みをお持ちの皆様、ぜひお気軽にお問合せください。日頃の学習塾経営の経験を活かして、「気軽に相談ができるパーソナルコーチ」として責任をもって生徒様をサポートさせていただきます。

プロフィール

名前
宮生侑祐

職業
学習塾「マチ塾」代表

学歴
立命館大学情報理工学部卒業、慶応義塾大学経営管理研究科修士課程修了（MBA取得）


資格
・基本情報技術者 ・応用情報技術者 ・MBA（経営学修士号）

PR
・マチ塾HP
https://peraichi.com/landing_pages/view/machi-juku
・マチ塾facebookページ
https://www.facebook.com/shinjo_machijuku/?modal=admin_todo_tour

職歴

- ・トヨタ自動車株式会社
大学卒業後、エンジニアとして入社。トヨタ生産方式の考えのもと、工場の生産管理システムの開発、導入に従事。燃料電池車MIRAIの製造ライン検討や、海外工場の改善プロジェクトなどを担当。退職後、大学院に進学。
- ・株式会社Emotion Tech
大学院卒業後、ベンチャー企業に転職。統計分析を中心としたコンサルティング業務に従事し、航空・金融・プロスポーツ・教育などの幅広い業界を担当。
- ・東京個別指導学院株式会社
元エンジニアの経験を活かし、中学受験・高校受験・大学受験と幅広い生徒様を担当。また、「将来の夢」や「やりたいこと」が見つからない生徒様には、職業や進学先と一緒に考えるキャリアカウンセリングも実施。

提供レッスン



日々の勉強サポート
小学生
中学生
高校生

受験対策・定期テスト対策・勉強の習慣化
学習サポート

・ **先生の名前**
本名またはニックネーム（ペンネーム）など

・ **プロフィール画像**
無い場合もあります

・ **レッスンの方針**
先生のレッスンの方針方向性などを記載しています

・ **職業**
現在の職業職種です
公開できない場合は項目は表示されてません

・ **学歴**
先生の学歴です
公開できない場合は項目は表示されません

・ **資格**
先生がお持ちの資格や免許などになります
公開できない場合は項目は表示されません

・ **PR**
先生がお持ちのHPのリンクやリアル講座などの紹介をしています

・ **職歴**
先生の公開できる範囲内の職歴になります
公開できない場合は項目は表示されません

・ **提供レッスン**
先生が提供しているレッスンの一覧になります

レッスン受講申込までの流れ - 1

1. レッスンを「気になるレッスン」リストに追加します。

このレッスンを気になるレッスンに追加
(受講のお申し込みはこちらから)

2. マイページの「気になるレッスン」から該当のレッスンを
選択し、「先生に問い合わせる」をします。

※会員登録されていない場合は、会員登録が必要です。
(会員登録項を参照)



3. チャット画面が表示され、該当レッスンの先生宛に、レッスンの
内容や金額等の質問、受講申込みをします。

※月の途中から受講する場合、初月費用をいただく場合があります。

4. レッスンの申込購入を先生とのチャット画面上で行います。
レッスンの申込について同意されましたら、先生に受講申込する旨
チャット画面でお伝えください。

先生からチャット画面上に受講申込購入ボタンが送られてきます。
このボタンを押して受講申込購入を完了します。



(チャット画面)



※クレジットカードが未登録の場合は、マイページでクレジットカードの登録をしてから、
再度チャット画面の受講申込ボタンを押します。決済が完了すると受講ができます。

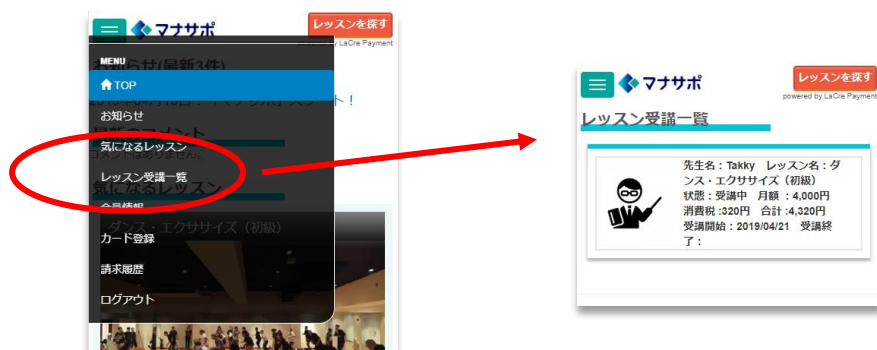
レッスン受講申込までの流れ - 2

5. レッスン受講の申込購入が完了しました。

購入完了メールが送信されます。



6. マイページの「レッスン受講一覧」に受講中のレッスンが表示されます。



レッスンの受講（LINE友だち追加） - 1

レッスンの受講申込が完了すると、マイページの先生ページに「LINE友だち追加」と「パスワード発行」ボタンが表示されます。

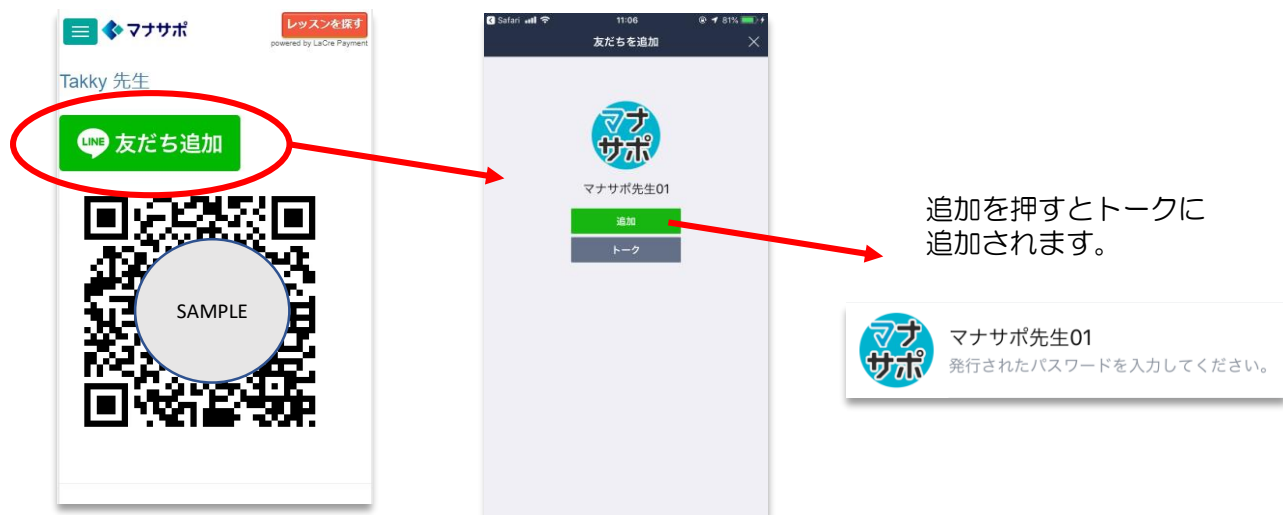


先生ページに進むには、マイページの「レッスン受講一覧」もしくは「気になるレッスン」から先生の該当レッスンを選んでください。

下記の手順で、お手持ちのスマホ／タブレットの「LINE」に先生を友だち追加します。

- ①マイページの「LINE友だち追加」ボタンを押すと<QRコード>が表示されますので、この<QRコード>を使って、LINEの〔友だち〕から〔友だち+〕ボタンを押して追加します。

※スマホまたはタブレットの場合は緑色の「友だち追加」ボタンを押すと追加されます。



追加を押すとトークに追加されます。

 マナサポ先生01
発行されたパスワードを入力してください。

レッスンの受講（LINE友だち追加） - 2

- ②LINEの〔トーク〕から【マナサポ先生】のトーク画面を開き、パスワードをメッセージ欄に入力して送信します。
パスワードは、マイページの「パスワード発行」ボタンを押すと発行されます。



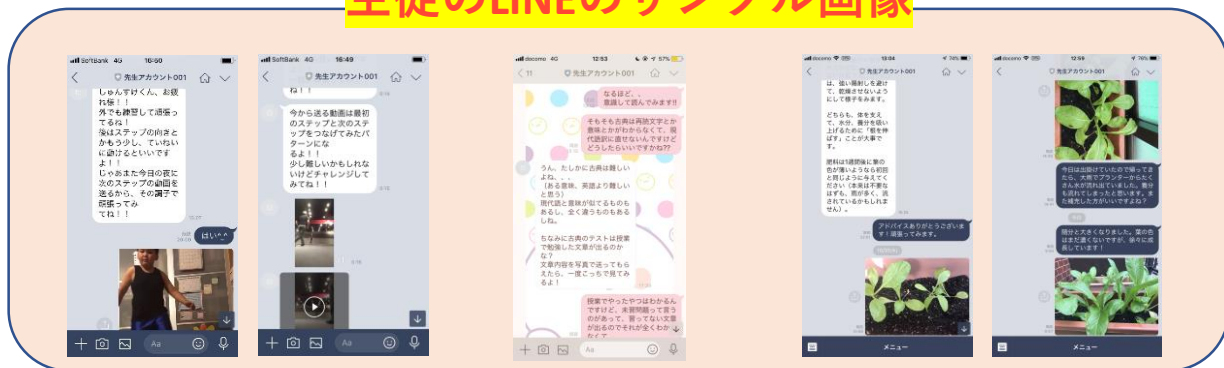
- ③LINEのトークに先生との紐づけが完了した旨のメッセージが返信されます。
以降、先生とメッセージのやり取りができます。

ご注意： 1) LINEから先生に送信できるものは

- ・テキストメッセージ（絵文字は送れないものがあります）
- ・写真画像（JPGフォーマット）
- ・ムービー（MP4フォーマット） になります。

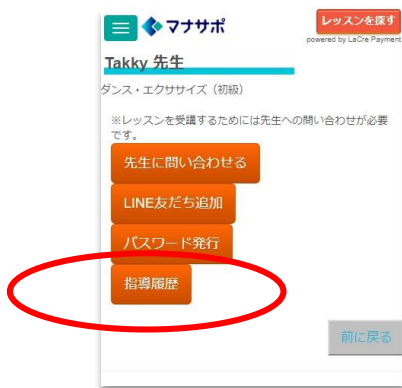
2) メッセージを送信するとすぐに既読になりますが、システムが受信しており、先生が既読したわけではありません。

生徒のLINEのサンプル画像



レッスンの受講（指導履歴）

レッスンのコーチング指導状況を、マイページの先生ページにある「指導履歴」ボタンから過去のやり取りを確認することができます。



◆レッスンの解約について



- 受講しているレッスンを解約する場合は、先生に受講の終了をお伝えください。解約月の前月20日までにお伝えくださるようお願いします。

レッスン受講料のお支払い（クレジットカードご登録）

現在、可能なお支払いは、クレジットカード払いになります。
ご利用可能なクレジットカードは、VISA、MASTERのみです。

クレジットカードのご登録は、マイページの「カード登録」画面からご登録ください。

クレジットカード登録

クレジットカードの登録はVISA/MASTERカードが登録できます。
デビットカードは登録できません。
決済にはLaCre paymentを使用します。

カード番号	<input type="text" value="0123456789012345"/> (例:)
カード名義	<input type="text" value=""/> (券面記載のままを入力)
カード有効期限	<input type="text" value="00"/> 月 <input type="text" value="XX"/> 年(西暦下2桁)
セキュリティコード	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="登録"/>	

※クレジットカード決済には、「LaCre Payment Powered by GMOペイメントゲートウェイ」を使用しています。

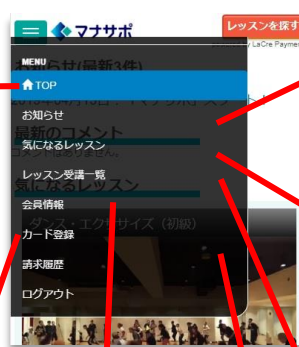
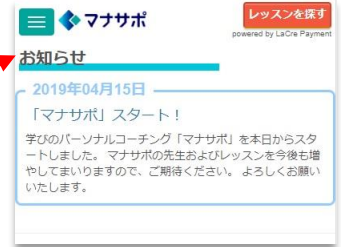
「LaCre payment」ではGMOペイメントゲートウェイ社の〈トークン決済〉を採用しております。この〈トークン決済〉では、お客様のカード情報は当社のサーバを経由せずにお客様のご利用の端末から直接GMOペイメントゲートウェイ社に送信され、カードの有効性チェックをいたします。お客様のカードが有効な場合、GMOペイメントゲートウェイ社でカード情報を保管いたします。当社のサーバではカード情報を保管しておりません。


GMOペイメントゲートウェイ社が提供する〈トークン決済〉については下記をご参照ください。
<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay/security/token/>

- ※ご登録されたクレジットカードの有効期限が近い場合、カードの有効期限更新のお願いメールが届く場合があります。
- ※登録されたクレジットカードとは別のカードで決済をされたい場合は、マイページの「カード登録」より再登録を行ってください。
- ※レッスン受講料の決済ができなかった場合、スポットでお支払いいただくメールが送られます。

マイページ

マイページには、下記のメニューがあります。






利用規約／FAQ（よくあるご質問）／お問い合わせ

(1) マナサポの利用規約

下記をご参照ください。

<https://lesson.manasapo.com/terms>

(2) FAQ（よくあるご質問）

下記をご参照ください。

<https://lesson.manasapo.com/faq>

(3) お問い合わせ

下記のお問い合わせフォームからお願いいたします。

<https://lesson.manasapo.com/contact>